





# Basis

Information Technology

L'azienda e il gruppo Basisgroup

IT Help Desk & Outsourcing

Consulenza & IT Governance

ICT Professional Services

Xperience IT Service Management

Innovazione

Certificazioni

Contatti

# Chi siamo

22

Anni di attività

50

Team

2,3<sup>mln</sup>

Fatturato

**Dal 1995 offriamo le nostre competenze** nei settori mission – critical **in ambito IT**. I nostri servizi sono costruiti su misura sulle esigenze dei nostri clienti.

Il nostro **team** è composto da circa **50 professionisti** esperti nelle specifiche aree di competenza e pronti all'ascolto delle esigenze della vostra azienda.

# Il gruppo Basisgroup

+20

Anni di esperienza

200

Dipendenti

13 mln

Fatturato

**Basisgroup** è una realtà imprenditoriale che conta oltre **200 dipendenti** e, **da oltre 20 anni**, opera a livello internazionale attraverso progetti di lavoro e sedi.

Obiettivo di Basisgroup è fornire ai propri clienti un team allargato con **competenze a 360° in ambito IT**: un unico interlocutore per diverse necessità, maggiore efficienza, tempestività e affidabilità.

# Il Gruppo



Progettazione e  
manutenzione  
infrastrutture IT



Sviluppo e  
implementazione  
software



Soluzioni software  
per le HR –  
partner Zucchetti



Consulenza e  
progetti innovativi

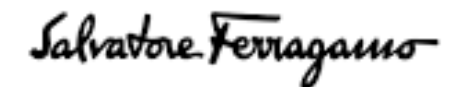


Servizi di supporto  
alle aziende dei  
settori Oil & Gas ed  
Energia

# Alcuni dei nostri clienti



ThyssenKrupp Encasa





# IT Help Desk & Outsourcing

Aumenta la flessibilità dell'IT, gestisci i costi e assicura l'innovazione della tua infrastruttura.

## IT Outsourcing

- Call Center | Help Desk 1° livello
- Hotline Specialist | Supporto di 2° livello
- Logical and Fisical IMAC
- Supporto e Gestione della Manutenzione Hardware
- OSS (Supporto on Site)
- Configuration Center
- Software Distribution
- Remote Management

## IT Help Desk

- Supporto misto Basis Information Technology/cliente
- Utilizzo solo per specifiche esigenze
- Pay per Use
- Utilizzo condiviso software Xperience ITSM



# Consulenza & IT Governance

L'infrastruttura informatica ha un ruolo sempre più centrale in tutti i processi aziendali.

Proprio per questo è necessaria una pianificazione strategica adeguata e l'impostazione di una governance IT in grado di promuovere, sostenere e garantire lo sviluppo del business.





# Ict Professional Services

Supportiamo la tua azienda nella gestione e manutenzione dell'infrastruttura informatica e in tutte le attività volte a garantire la sicurezza di reti e dati.

- Infrastrutture Active Directory e Soluzioni infrastrutturali basate su architetture Microsoft
- Infrastrutture Client e Server in ambiente Linux
- Infrastrutture Client e Server in ambiente Mac
- Infrastrutture Virtualizzate (Server e Desktop)
- Infrastrutture di Posta Elettronica e Collaboration/Communication Server
- Sistemi di gestione delle PDL (MS SMS/SCCM, Altiris, etc)
- Soluzioni di Business Continuity
- Sistemi Proxy e di Web Content Filtering (MS ISA Server, Squid, Websense, etc)
- Infrastrutture VPN e WEB – VPN
- Infrastrutture Strong Authentication
- Sistemi Antispam e Antivirus
- Soluzioni DLP e Disk Encryption

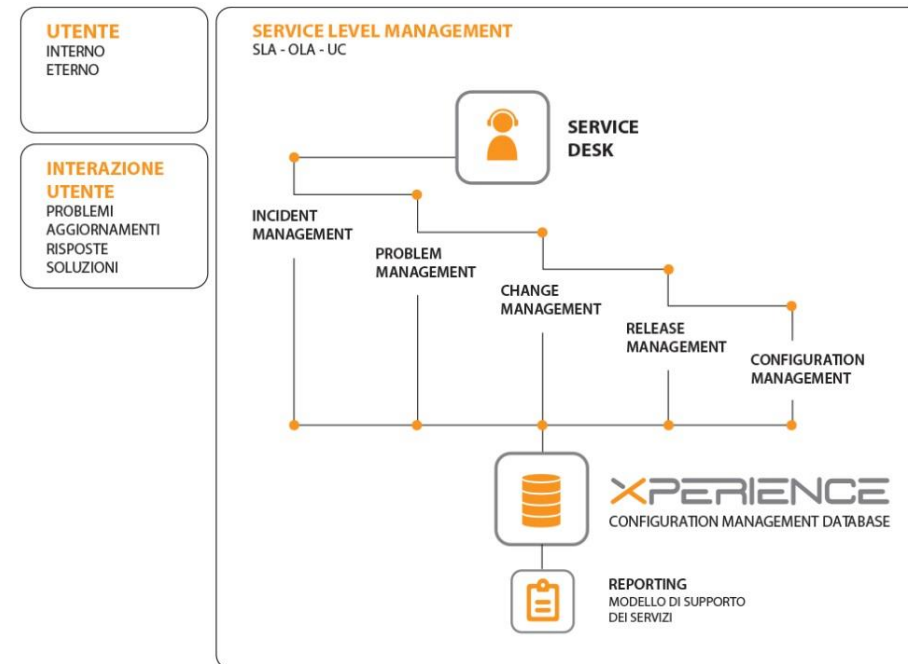
# XPERIENCE

**Xperience ITSM** è la soluzione disegnata per la gestione dei processi di **IT Service Management (Incident, Problem, Change, Configuration, Service Level)**.

In aggiunta a tutte le funzionalità per la gestione dei processi dei Servizi IT, **Xperience ITSM** permette di misurare ed analizzare le performance per valutarne l'efficacia e supportare così i processi decisionali.

Xperience è il frutto della decennale esperienza **Basis Information Technology** nell'ambito dei servizi di supporto ed è disegnata in conformità con le best practice **ITIL** (Information Technology Infrastructure Library).

**Xperience** può supportarti anche nella gestione degli **Accessi Informatici** e dei **Servizi di Supporto non IT**.



# Xperience ITSM

## I vantaggi

- Automatizza i processi, aumentando l'efficienza
- Riduce i tempi di gestione dei ticket
- Gestisce tutti i tipi di incident
- Fornisce un'analisi in tempo reale dell'andamento degli SLA
- Supporta le decisioni con la BI integrata
- Customer Portal
- Accesso ovunque e h 24 grazie alla tecnologia web
- Eliminazione barriere al business, con l'integrazione di lingue, fusi orari, applicazioni, devices e reti
- Creazione di un team virtuale





# Innovazione

L'innovazione aiuta la tua azienda a crescere, creare nuovi modelli di business e raggiungere il vantaggio competitivo.

Sviluppiamo soluzioni innovative per specifiche esigenze, integrando diversi tipi di tecnologie, hardware e software.

## Video Accoglienza

Soluzione che permette, attraverso l'uso combinato di sistemi di Videoconferenza, VOIP e Domotica, di Remotizzare (non virtualizzare) il servizio di Reception

## UBadge

L'App che trasforma lo smartphone in uno smart badge e consente un accesso semplificato e sicuro ai vari ambienti dell'azienda. Il sistema è composto da hardware dalla tecnologia open, web site e App.

## UPhone

Lo smartphone che diventa cordless grazie ad un'App

# Certificazioni



Tecnici tra CCNA e CCNP con ITILV3



ITIL Foundation 2011 Technicians Certified



Certificazioni tecniche in ambito  
Application ed OPManager



- Progettazione e Implementazione Active Directory 2000/2003
- Designing a Microsoft Windows Directory
- Service Infrastructure
- Windows Server 200X
- Exchange 2000/2003 in corso di certificazione 2007/2010
- MS SMS 2.0/2003 in corso di certificazione SCCM



- Certificazione Tecnici VCP
- Certificazione Commerciali VSP
- Azienda VMware Professional Solution Provider



ISO 9001:2008

## Resta in Contatto con noi



[www.basisinformationtechnology.com](http://www.basisinformationtechnology.com)



[marketing@basisgroup.com](mailto:marketing@basisgroup.com)



Via G.Valentini 14  
59100 – Prato (PO)



+39 055 9063700